

FACTS & FIGURES

Retailmedewerker

Je vindt het leuk om in een winkel te werken. Je werkt goed samen en je wisselt zonder moeite van werkzaamheden. Communiceer je makkelijk en weet je van aanpakken? Ligt jouw toekomst in een winkel, warenhuis of speciaalzaak? Dan brengt de opleiding retailmedewerker jou naar jouw droombaan.

BOL

25808

Niveau 2

1-2 jaar

Periode 1	september - november
Periode 2	november - januari
Periode 3	januari - april
Periode 4	april - juli

Herstvakantie	16-10-23 - 20-10-23
Kerstvakantie	25-12-23 - 05-01-24
Voorjaarsvakantie	19-02-24 - 23-02-24
Meivakantie	29-04-24 - 10-05-24
Zomervakantie	15-07-24 - 23-08-24

Generiek

Het basisdeel van je opleiding bestaat uit generieke en beroepsspecifieke onderdelen die vallen onder het kwalificatiedossier 'retailmedewerker'.
Generieke vakken zijn door de overheid vastgesteld en verplicht. De generieke vakken zijn: Nederlands, rekenen, burgerschap, studieloopbaanbegeleiding (slb) en loopbaanoriëntatie- en begeleiding (lob).

Keuzedeel

Beroepsspecifieke onderdelen worden gevormd door kerntaken en werkprocessen.
Binnen het kwalificatiedossier retailmedewerker zijn de kerntaken:

- Verleent hospitality en verkoopt.
- Voert ondersteunende retailprocessen uit.

Stage

Tijdens de opleiding loop je elke week minimaal twee dagen stage, ook wel beroepspraktijkvorming (bpv) genoemd. Hier maak je kennis met de praktijk, pas je het geleerde van school toe en de bpv draagt bij aan jouw persoonlijke en professionele ontwikkeling.

Inhoud van de opleiding

Generiek

De verplichte generieke vakken zijn: Nederlands, rekenen, burgerschap, Engels en lob (loopbaanondersteuning en begeleiding)

Keuzedelen

Met keuzedelen kun je je verbreden of verdiepen op gebieden die jij interessant of nuttig vindt. Je mag twee keuzedelen kiezen uit het complete aanbod. De docent zal je daarin helpen door de keuze te maken die het best aansluit bij jouw interesses en toekomstmogelijkheden.

Vakleer

Je gaat de theorie over hospitality, veilig werken in de winkel en retaillogistiek leren, zodat je dit tijdens je stage kunt toepassen.

Doorstuderen

Mocht je het werken in de winkel zo leuk gaan vinden, dan kun je ervoor kiezen om de opleiding retailmanager (niveau 3) of retailondernemer (niveau 4) te gaan doen. Maar natuurlijk kun je de startkwalificatie niveau 2 ook gebruiken als een springplank naar een hele andere richting.

BPV

De bpv is je stageperiode waarin je laat zien dat je de theorie toe kunt passen op de werkvloer.

Werken

Als retailmedewerker leer je over hospitality en logistiek. Ook zul je ervaren hoe je klanten informeert en adviseert.

Als je je diploma hebt behaald dan kun je voor verschillende bedrijven werken (winkel, horeca, receptie, klantenservice) werken waar je veel met klanten te maken hebt.

Klantcontact is een van de belangrijkste werkzaamheden en je bent multi-inzetbaar!

Begeleiding

Slb'er

Jouw studieloopbaanbegeleider (slb'er) is je eerste aanspreekpunt en kan je helpen bij het maken van de juiste keuzes wat betreft je studieloopbaan, maar zal je ook op de hoogte houden van je voortgang.

Bpv-docent

Je bpv-docent is je eerste aanspreekpunt als je op stage bent. De bpv-docent zal regelmatig op bezoek komen bij je stagebedrijf en kan ook vragen beantwoorden van je stagebegeleider.

BSA/VSA

Als je begint aan een mbo-opleiding, krijg je in het eerste jaar na drie maanden een officieel studievoortgangsgesprek (SVG).

Na zes maanden krijg je een voorlopig studieadvies (vsa).

Het bindend studieadvies (bsa) krijg je tussen 9 - 12 maanden na de start van je opleiding. Een bindend studieadvies kan positief of negatief zijn. Het oordeel van je studieadvies hangt onder andere af van je studievoortgang, je inzet en je gedrag en je aanwezigheid op school en op stage.

De gesprekken vinden plaats met je studieloopbaanbegeleider van de opleiding in nauw overleg met coördinator studentenzorg/afdelingsleider.

